

Termes et Conditions

Dernière mise à jour: 17.07.2023

Version: 2.3

GÉNÉRAL

Avant d'utiliser notre site Web, veuillez lire attentivement ces conditions générales. En enregistrant un compte de joueur sur le site Web, vous acceptez et confirmez votre consentement avec les termes et conditions.

Le site Web («Casino», «Site Web», «Société», «Nous», «Notre», «Nos») est détenu et exploité par Dama N.V. qui est constitué en vertu des lois de Curaçao avec le numéro d'enregistrement de la société 152125 et dont l'adresse est Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao. Dama N.V. opère sous la licence de jeu électronique n° 8048/JAZ2020-13 délivrée par Antillephone N.V. autorisée par le gouvernement de Curaçao. Friolion Ltd. est une société de droit chypriote immatriculée sous le numéro HE 419102 et dont le siège social est situé à Leandrou, 12A 3086, Limassol, Cyprus. Friolion Limited est une société facilitatrice au sein du groupe DAMA. Le groupe DAMA opère sous les licences de jeux électroniques de Curaçao (8048/JAZ2020-13).

Tous les paiements avec Paysafe sont effectués par l'intermédiaire de Dama N.V. Il est de la seule responsabilité du joueur de se renseigner sur les lois et règlements en vigueur dans la juridiction concernée pour les jeux d'argent en ligne.

MODIFICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Le Casino se réserve le droit de modifier unilatéralement ces Termes et Conditions pouvant être modifiés par le Casino en cas de besoin. Nous ferons de notre mieux pour informer nos joueurs de tout changement significatif par e-mail. Cependant, nous recommandons à tous les joueurs de consulter régulièrement cette page et de vérifier les changements éventuels.

QUI PEUT JOUER

Le Casino n'accepte que les joueurs des pays et des régions géographiques où le jeu en ligne est autorisé par la loi. Il est de la seule responsabilité du joueur de se renseigner sur les lois et réglementations en vigueur sur les jeux de hasard dans la juridiction concernée avant de placer des paris sur le site Web.

Le Casino accepte strictement les joueurs adultes (l'âge minimum est de 18 ans) et les joueurs ayant atteint l'âge spécifié par la juridiction du lieu de résidence du joueur comme étant éligibles pour les jeux en ligne. Il est de la seule responsabilité du joueur de se renseigner sur les lois et réglementations en vigueur dans la juridiction concernée concernant les limites d'âge pour les jeux d'argent en ligne.

Il est entièrement et uniquement de votre responsabilité de vous renseigner et de vous assurer que vous n'enfreignez pas les lois qui vous sont applicables en participant aux jeux. Déposer de l'argent réel et jouer pour de l'argent réel est soumis aux lois de votre pays, et il est de votre seule responsabilité de respecter les réglementations de votre pays.

La Société se réserve le droit de demander une preuve d'âge au joueur et de limiter l'accès au Site ou de suspendre le Compte Joueur aux joueurs ne remplissant pas cette condition.

Aucun bonus n'est disponible pour les joueurs suédois, y compris la participation à tout type de programmes promotionnels, la réception de récompenses VIP.

Les utilisateurs des pays suivants et de leurs territoires ("Pays restreints") ne sont pas autorisés à déposer et à jouer à des jeux en argent réel: Afghanistan (AF), Albanie (AL), Algérie (DZ), Samoa américaines (AS), Andorre (AD), Angola (AO), Anguilla (AI), Antarctique (AQ), Antigua-et-Barbuda (AG), Argentine (AR), Arménie (AM), Aruba (AW), Azerbaïdjan (AZ), Bahamas (BS), Bahreïn (BH), Bangladesh (BD), Barbade (BB), Biélorussie BY, Belgique (BE), Belize (BZ), Bénin (BJ), Bermudes Bhoutan (BT), Bolivie (BO), Bonaire Saint-Eustache et Saba (BQ), Bosnie-Herzégovine (BA), Botswana (BW), Île Bouvet (BV), Territoire britannique de l'Océan Indien (IO), Brunei Darussalam (BN), Bulgarie (BG), Burkina Faso (BF), Burundi (BI), Cabo Verde (CV), Cambodge (KH), Cameroun (CM), Îles Caïmans (KY), République centrafricaine (CF), Tchad (TD), Chili (CL), Chine (CN), Île Christmas (CX), Îles Cocos (Keeling) (CC), Colombie (CO), Comores (KM), Congo (CG), Îles Cook (CK), Costa Rica (CR), Croatie (HR), Cuba (CU), République tchèque (CZ), Côte d'Ivoire (CI), Djibouti (DJ), Dominique (DM), République dominicaine (DO), Îles des Caraïbes Néerlandaises (Curaçao (CW), Équateur (CE), Égypte (EG), El Salvador (SV), Guinée équatoriale (GQ), Érythrée (ER), Estonie (EE), Éthiopie (ET), Îles Falkland (Malvinas) (FK), Îles Féroé FO, Fidji (FJ), La France (FR) et ses territoires d'outre-mer (Guadeloupe, Guyane française, Polynésie Française, Polynésie Française (PF), Gabon (GA), Gambie (GM), Géorgie (GE), Ghana (GH), Gibraltar (GI), Grèce (GR), Groenland (GL), Grenade (GD), Guadeloupe (GP), Guam (GU), Guatemala (GT), Guernesey (GG), Guinée (GN), Guinée-Bissau (GW), Guyane (GY), Haïti (GY) HT), Hawaï (HI), Îles Heard et McDonald (HM), Saint-Siège (État de la Cité du Vatican) (VA), Honduras (HN), Hong Kong (HK), Hongrie (HU), Islande (IS), Inde (IN), Indonésie (ID), Iran (IR), Irak (IQ), République islamique d'Iran (IR), Île de Man (IM), Israël (IL), Jamaïque (JM), Jersey (JE), Jordanie (JO), Kenya (KE), Kiribati (KI), Corée (KP), Corée (KR), Kirghizistan (KG), République démocratique populaire Lao (LA), Lettonie (LV), Liban (LB), Libéria (LR), Libye (LY), Liechtenstein (LI), Lituanie (LT), Macao (MO), Macédoine (MK), Madagascar (MG), Malawi (MW), Malaisie (MY), Maldives (MV), Mali (ML), Îles Marshall (MH), Martinique, Mauritanie (MR), Maurice (MU), Mayotte, Mexique (MX), Micronésie (FM), Moldavie (MD), Monaco (MC), Mongolie (MN), Monténégro (ME), Montserrat (MS), Maroc (MA), Mozambique (MZ), Myanmar (MM), Namibie (NA), Nauru (NR), Népal (NP), Pays-Bas (NL), Nouvelle-Calédonie (NC), Nouvelle-Calédonie, Nicaragua (NI), Niger (NE), Nigéria (NG), Niue (NU), Île Norfolk (NF), Corée du Nord (KP), Îles Mariannes du Nord (MP), Oman (OM), Pakistan (PK), Palaos (PW), Palestine (PS), Panama (PA), Papouasie-Nouvelle-Guinée (PG), Paraguay (PY), Pérou (PE), Philippines (PH), Pitcairn (PN), Portugal (PT), Porto Rico (PR), Pologne (PL), Qatar (QA), Réunion, Roumanie (RO), Rwanda (RW), Saint-Barthélemy (BL), Sainte-Hélène (SH), Saint-Kitts-et-Nevis (KN), Sainte-Lucie (LC), Saint-Pierre-et-Miquelon (PM), Samoa

(WS), Saint-Marin (SM), Sao Tomé-et-Principe (ST), Arabie Saoudite (SA), Sénégal (SN), Serbie (RS), Seychelles (SC), Sierra Leone (SL), Singapour (SG), Saint-Martin (SX), Slovaquie (CK), Îles Salomon (SB), Somalie (SO), Géorgie du Sud et les îles Sandwich du Sud (GS), Soudan du Sud (SS), Espagne (ES), Sri Lanka (LK), Saint-Martin, Soudan (SD), Suriname (SR), Svalbard et Jan Mayen (SJ Swaziland (Eswatini) (SZ), Suède (SE), Syrie (SY), République arabe syrienne (SY), Taïwan (TW), Tadjikistan (TJ), Tanzanie (TZ), Thaïlande (TH), Timor-Leste (TL), Togo (TG), Tokélaou (TK), Tonga (TO), Trinité-et-Tobago (TT), Tunisie (TN), Turquie (TR), Turkménistan (TM), Îles Turques et Caïques (TC), Tuvalu (TV), Ouganda (UG), Ukraine (UA), Royaume-Uni (UK), Îles mineures éloignées des États-Unis (UM), États-Unis d'Amérique (US), Uruguay (UY), Ouzbékistan (UZ), Vanuatu (VU), Venezuela (VE), Vietnam (VN), Îles Vierges britanniques (VG), Îles Vierges Américaines (VI), Wallis-et-Futuna, Wallis-et-Futuna, et Futuna (WF), Sahara occidental (EH), Yémen (YE), Zambie (ZM), Zimbabwe (ZW), îles Åland (AX). Le Casino ne peut pas garantir le succès du traitement des retraits ou des remboursements dans le cas où le joueur enfreindrait cette politique des pays restreints.

DISPONIBILITÉ DES JEUX

Veillez garder à l'esprit que certains jeux peuvent ne pas être disponibles dans certaines juridictions, comme l'exigent les politiques des fournisseurs de jeux qui peuvent changer de temps à autre.

L'utilisation d'un VPN pour contourner le blocage du fournisseur est strictement interdite et peut entraîner la confiscation des gains.

Les jeux NetEnt ne sont pas disponibles pour pour l'Afghanistan, l'Albanie, l'Algérie, l'Angola, l'Australie, les Bahamas, le Botswana, la Belgique, la Bulgarie, la Colombie, la Croatie, la République tchèque, le Danemark, l'Estonie, l'Équateur, l'Éthiopie, la France, le Ghana, la Guyane, Hong Kong, l'Italie et l'Iran, Irak, Israël, Koweït, Lettonie, Lituanie, Mexique, Namibie, Nicaragua, Corée du Nord, Pakistan, Panama, Philippines, Portugal, Roumanie, Singapour, Espagne, Suède, Suisse, Soudan, Syrie, Taïwan, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Ouganda, Royaume-Uni, États-Unis d'Amérique, Yémen, Zimbabwe.

En plus de ce qui précède, la machine à sous vidéo Street Fighter n'est pas disponible dans les pays suivants:

Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Argentine, Aruba, Barbade, Bahamas, Belize, Bermudes, Bolivie, Bonaire, Brésil, Îles Vierges britanniques, Canada, Îles Caïmans, Chine, Chili, Île Clipperton, Colombie, Costa Rica, Curaçao, Dominique, République dominicaine, El Salvador, Groenland, Grenade, Guadeloupe, Guatemala, Guyane, Haïti, Honduras, Jamaïque, Japon, Martinique, Mexique, Montserrat, Navassa Island, Paraguay, Pérou, Porto Rico, Saba, Saint Barthélemy, Saint Eustache, Saint Saint-Kitts-et-Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Martin, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Vincent-et-les Grenadines, Corée du Sud, Suriname, Îles Turques et Caïques, États-Unis d'Amérique, Uruguay, Îles Vierges américaines, Venezuela.

La machine à sous vidéo Fashion TV n'est pas disponible dans les pays suivants:
Jordanie, Turquie, Arabie Saoudite.

La machine à sous vidéo Planet of the Apes n'est pas disponible dans les territoires suivants:

Azerbaïdjan, Chine, Inde, Malaisie, Qatar, Russie, Thaïlande, Turquie, Ukraine.

La machine à sous vidéo Vikings n'est pas disponible dans les juridictions supplémentaires:

Azerbaïdjan, Cambodge, Canada, Chine, France, Inde, Indonésie, Laos, Malaisie, Myanmar, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Qatar, Russie, Corée du Sud, Thaïlande, Turquie, Ukraine, États-Unis d'Amérique.

La machine à sous vidéo Narcos n'est pas disponible dans les territoires suivants:

Indonésie, Corée du Sud.

De plus, les monstres universels (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse et The Invisible Man) ne sont disponibles que dans les territoires suivants:

Andorre, Arménie, Azerbaïdjan, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Géorgie, Islande, Liechtenstein, Moldavie, Monaco, Monténégro, Norvège, Russie, Saint-Marin, Ukraine, Macédoine du Nord, Turquie, Autriche, Chypre, Finlande, Allemagne, Grèce, Irlande, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Slovaquie et Slovénie.

Les joueurs des pays suivants ne sont pas éligibles pour gagner les jackpots des jeux de jackpot proposés par NetEnt (tels que, mais sans s'y limiter, Mega Fortune) : Australie, Azerbaïdjan, Chine, Danemark, Inde, Israël, Italie, Japon, Malaisie, Qatar, Russie, Espagne, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Emirats Arabes Unis, Ukraine. Le Casino fera des efforts raisonnables pour empêcher les joueurs de ces pays d'accéder aux jeux, mais si les joueurs de l'un des pays indiqués remportent le jackpot, le gain du jackpot sera annulé.

Les joueurs du Canada ne sont pas éligibles pour jouer aux jeux de NYX.

DEVICES ACCEPTÉES

Le site Web permet de jouer pour les devises suivantes: EUR; USD; AUD; CAD; NZD; RUB; NOK; PLN; JPY; ZAR; KRW; INR; THB; BTC; BCH; ETH; LTC; DOG; USDT; BNB; ADA; TRX; XRP.

FRAIS ET TAXES

Vous êtes entièrement responsable du paiement de tous les frais et taxes appliqués à vos gains conformément aux lois de la juridiction de votre résidence.

RÈGLES DU JEU

En acceptant ces termes et conditions, vous confirmez que vous connaissez et comprenez les règles des jeux proposés sur le site Web. Il est à votre discrétion de vous familiariser avec le pourcentage de paiement théorique de chaque jeu.

EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

En acceptant ces Termes et Conditions, vous confirmez que vous êtes conscient du fait que le jeu peut entraîner une perte d'argent. Le Casino n'est pas responsable de tout dommage financier éventuel résultant de votre utilisation du site Web.

Le Casino n'est pas responsable des défauts matériels ou logiciels, de la connexion Internet instable ou perdue, ou de toute autre erreur technique qui pourrait limiter l'accès au site Web ou empêcher les joueurs de jouer sans interruption.

Dans le cas peu probable où un pari est confirmé ou un paiement est effectué par nous par erreur, la Société se réserve le droit d'annuler tous les paris acceptés contenant une telle erreur, ou de corriger l'erreur en réglant tous les paris aux conditions correctes. qui aurait dû être disponible au moment où le pari a été placé en l'absence d'erreur.

Si le Casino crédite par erreur votre Compte Joueur d'un dépôt, d'un bonus ou de gains qui ne vous appartiennent pas, que ce soit en raison d'un problème technique, d'une erreur dans les tableaux de paiement, d'une erreur humaine ou autre, le montant et/ou les gains de ce bonus ou Le dépôt restera la propriété du Casino et sera déduit de votre compte joueur. Si vous avez retiré des fonds qui ne vous appartiennent pas avant que nous ayons pris connaissance de l'erreur, le montant payé par erreur constituera (sans préjudice des autres recours et actions pouvant être disponibles en droit) une dette que vous nous devez. En cas de crédit incorrect, vous êtes tenu de nous en informer immédiatement par e-mail.

Le Casino, ses dirigeants, salariés, partenaires, prestataires:

- ne garantissent pas que le logiciel ou le site Web est/sont adapté(s) à leur usage;
- ne garantissons pas que le logiciel et le site Web sont exempts d'erreurs;
- ne garantissent pas que le Site Web et/ou les jeux seront accessibles sans interruption;
- ne sera pas responsable des pertes, coûts, dépenses ou dommages, qu'ils soient directs, indirects, spéciaux, consécutifs, accessoires ou autres, résultant de votre utilisation du site Web ou de votre participation aux jeux.

Vous acceptez par la présente d'indemniser et de dégager entièrement le Casino, ses administrateurs, ses employés, ses partenaires et ses fournisseurs de services pour tout coût, dépense, perte, dommage, réclamation et responsabilité, quelle qu'en soit la cause, pouvant survenir en relation avec votre utilisation du site Web ou votre participation. dans les Jeux.

Vous reconnaissez que le Casino sera le décideur final quant à savoir si vous avez violé les Termes et Conditions du Casino d'une manière qui entraîne votre suspension ou votre interdiction permanente de participer au Site Web.

UTILISATION DU COMPTE DU JOUEUR

Chaque joueur est autorisé à créer un (1) seul compte personnel.

La création de plusieurs comptes de joueur par un seul joueur peut entraîner, à la seule discrétion du Casino, la résiliation de tous ces comptes et l'annulation de tous les paiements au joueur. Le joueur ne doit pas donner accès à son compte joueur ni autoriser l'utilisation du site Web à des tiers, y compris, mais sans s'y limiter, aux mineurs.

Tous les retours, gains ou bonus que le joueur a gagnés ou accumulés pendant la période où le compte en double était actif peuvent être récupérés par nous, et les joueurs s'engagent à nous restituer sur demande tous les fonds qui ont été retirés du compte en double.

Le site Web ne peut être utilisé qu'à des fins personnelles et ne doit en aucun cas être utilisé à des fins commerciales.

Vous devez maintenir votre compte et garder vos informations à jour.

Si le joueur ne parvient pas à terminer la vérification KYC (cadre de 6 mois), le casino se réserve le droit de conserver les fonds gagnants.

POLITIQUE ANTI-FRAUDE

La Société a une politique anti-fraude stricte et utilise divers outils et techniques anti-fraude. Si le joueur est soupçonné d'actions frauduleuses, y compris, mais sans s'y limiter:

- participer à tout type de collusion avec d'autres joueurs
- développement de stratégies visant à obtenir des gains injustes
- actions frauduleuses contre d'autres casinos en ligne ou fournisseurs de paiement
- transactions de rétrofacturation avec une carte de crédit ou refus de certains paiements effectués
- création de deux comptes ou plus
- autres types de tricherie

ou fait faillite dans son pays de résidence, la Société se réserve le droit de résilier ce Compte joueur et de suspendre et/ou d'annuler tous les versements au joueur. Cette décision est à la seule discrétion de la Société et le joueur ne sera pas notifié ou informé des raisons de telles actions. La Société se réserve également le droit et peut être obligée d'informer les organismes de réglementation applicables des actions frauduleuses effectuées par le joueur.

Le Casino a une tolérance zéro vis-à-vis du jeu avec avantage. Tout joueur qui tentera de profiter des offres de bienvenue du casino ou d'autres promotions accepte que la Société se réserve le droit d'annuler les bonus et tout gain provenant de ces bonus, pour les raisons suivantes:

- utilisation de cartes volées;
- rétrofacturations;
- créer plus d'un compte afin de profiter des promotions du casino;

- fournir des données d'enregistrement incorrectes;
- fourniture de faux documents;
- toute autre action qui pourrait endommager le Casino.

Le Casino se réserve le droit de fermer votre Compte Joueur et de vous rembourser le montant du solde de votre compte, sous réserve de la déduction des frais de retrait correspondants, à l'entière discrétion du Casino et sans aucune obligation d'indiquer une raison ou de donner un préavis.

Afin de vérifier le compte du joueur, la direction du casino exige des documents (carte d'identité, systèmes de paiement, factures de services publics, etc.) en alphabet latin ou cyrillique. Dans le cas où le joueur n'a pas la possibilité de fournir des documents dans les alphabets mentionnés ci-dessus, le casino se réserve le droit d'exiger une vérification vidéo lorsque le joueur montre ses documents.

Le Casino se réserve le droit de retenir les paiements, s'il existe des soupçons ou des preuves de manipulation du système du casino. Des accusations criminelles seront portées contre tout utilisateur ou toute autre personne ayant manipulé le système du casino ou tenté de le faire. Le Casino se réserve le droit de résilier et/ou de modifier tout jeu ou événement proposé sur le site Web.

Si vous deviez prendre connaissance d'éventuelles erreurs ou incomplétude dans le logiciel, vous vous engagez à ne pas en tirer parti. De plus, vous vous engagez à signaler au Casino immédiatement toute erreur ou incomplétude. Si vous ne remplissez pas ces obligations, le Casino a droit à une indemnisation complète pour tous les coûts liés à l'erreur ou à l'incomplétude, y compris tous les coûts encourus en association avec l'erreur/l'incomplétude respective et l'échec de la notification.

Veillez noter que si vous avez demandé un retrait, mais que la somme des paris effectués depuis le dernier dépôt est inférieure à trois (3) fois la taille de ce dépôt, le Casino se réserve le droit de vous facturer les frais de traitement des transactions pour le dépôt et les retraits. Cette décision est à la seule discrétion du Casino.

Le casino n'est pas une institution financière et ne doit donc pas être traité comme tel. Votre compte ne portera aucun intérêt et aucun service de conversion ou d'échange (y compris l'échange fiat-crypto) ne sera proposé à aucun moment.

DÉPÔT

Le site Web offre une variété de méthodes de paiement. Ils comprennent les cartes de crédit et de débit VISA et MasterCard, ainsi que divers modes de paiement alternatifs. Veuillez noter que tous les paiements avec Paysafe sont traités via Dama N.V.

Contactez notre équipe d'assistance pour vous renseigner sur les méthodes de paiement les plus favorables pour votre pays de résidence.

La Société n'accepte pas les paiements de tiers. Vous devez effectuer des dépôts uniquement à partir d'un compte bancaire, de cartes bancaires, de portefeuilles

électroniques ou d'autres modes de paiement enregistrés à votre nom. Si nous déterminons lors des contrôles de sécurité que vous avez violé cette condition, vos gains seront confisqués et le dépôt initial sera restitué au propriétaire du compte de paiement. La Société n'est pas responsable des fonds perdus déposés à partir de comptes de tiers.

Veillez noter que le montant minimum du dépôt est de 20 EUR/USD; 30 AUD/CAD/NZD; 1200 RUB; 200 NOK; 95 PLN; 2800 JPY; 350 ZAR; 26500 KRW; 1600 INR; 750 THB; 0.001 BTC; 0.2 BCH; 0.02 ETH; 0.4 LTC; 350 DOG; 20 USDT; 0.1 BNB; 45 ADA; 300 TRX; 65 XRP. Le montant maximum du dépôt dépend du mode de paiement que vous décidez d'utiliser et apparaîtra lors du choix du mode de paiement.

Veillez noter qu'en raison de la nature des crypto-monnaies, les limites de dépôt ne peuvent pas être appliquées aux dépôts effectués via le système de paiement CoinsPaid. Si vous souhaitez limiter votre jeu dans le casino, veuillez utiliser toute autre option disponible.

POLITIQUE DE RETRACTATION

Le montant minimum de retrait est de 20 EUR/USD; 30 AUD/CAD/NZD; 1200 RUB; 200 NOK; 95 PLN; 2800 JPY; 350 ZAR; 26500 KRW; 1600 INR; 750 THB; 0.001 BTC; 0.2 BCH; 0.02 ETH; 0.4 LTC; 350 DOG; 20 USDT; 0.1 BNB; 45 ADA; 300 TRX; 65 XRP. Le montant maximum de retrait dépend du mode de paiement que vous utilisez. Si le montant demandé dépasse la limite d'un système de paiement particulier, le montant sera prélevé par versements.

Le Casino se réserve le droit de vérifier votre identité avant de traiter les paiements et de retenir tout remboursement ou retrait pendant le temps nécessaire pour vérifier votre identité. Dans le cas où vous fournissez des Données Personnelles fausses ou incomplètes, le retrait pourra être refusé et le Compte Joueur résilié, ce dont vous serez informé par e-mail. Le signalement par le Casino aux organismes de réglementation applicables des actions effectuées par le joueur peut être requis.

Le site Web prend en charge les paiements via le transfert de crédit original (OCT) de Visa et via le transfert de paiement de Mastercard. Les exigences supplémentaires sont que la carte de crédit respective n'est pas une carte de crédit d'entreprise et que la carte est émise dans un pays pris en charge.

Pour Visa, les pays suivants ne sont pas pris en charge: États-Unis, Australie, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Corée, Malaisie, Singapour.

Pour Mastercard, seuls les pays suivants sont pris en charge: Andorre, Autriche, Belgique, Chypre, Danemark, Estonie, France, Allemagne, Gibraltar, Grèce, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Luxembourg, Malte, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse, Turquie et Royaume-Uni.

Veillez noter que même pour les pays pris en charge, le Casino n'est pas en mesure de garantir le succès du traitement des paiements par carte de crédit dans tous les cas, car les banques émettrices de cartes de crédit peuvent bloquer ou rejeter ces transactions à leur propre discrétion.

La devise de fonctionnement interne du site Web est l'euro. De ce fait, si vous effectuez des transactions dans d'autres devises, le montant déduit de votre carte de crédit peut être légèrement supérieur à celui affiché au moment de la transaction en raison des conversions de devises du côté de votre banque et/ou du système de traitement des paiements du Casino.

Tous les paiements par virement bancaire sont en principe traités dans un délai de 5 à 7 jours bancaires. Veuillez noter que vous ne pourrez pas demander de virement bancaire pour les paiements en USD.

Vous reconnaissez que les retraits par virement bancaire peuvent dans des cas exceptionnels faire l'objet de frais supplémentaires par les banques intermédiaires. Ces frais restent hors de l'influence du Casino et sont, selon notre expérience, limités à l'équivalent de 16 EUR.

La limite de retrait quotidienne est de 3000 EUR/USD; 4500 AUD/CAD/NZD; 180000 RUB; 30000 NOK; 14500 PLN; 420000 JPY; 52000 ZAR; 4000000 KRW; 250000 INR; 110000 THB; 0.15 BTC; 30 BCH; 3 ETH; 65 LTC; 50000 DOG; 3000 USDT; 14 BNB; 7500 ADA; 45000 TRX; 10000 XRP. Le montant maximum de retrait traité pour un joueur est de 7500 EUR/USD; 11000 AUD/CAD/NZD; 445000 RUB; 750000 NOK; 35600 PLN; 1046000 JPY; 129000 ZAR; 10000000 KRW; 610000 INR; 280000 THB; 0.32 BTC; 60 BCH; 4.7 ETH; 130 LTC; 108000 DOG; 7500 USDT; 28.5 BNB; 15200 ADA; 111000 TRX; 20800 XRP par mois, sauf indication contraire dans les conditions générales d'une promotion spécifique. Des exceptions peuvent être faites pour les joueurs avec un niveau VIP plus élevé, le cas échéant, à la seule discrétion du Casino.

Si vous gagnez plus de 15000 EUR/USD; 22000 AUD/CAD/NZD; 894000 RUB; 1500000 NOK; 71300 PLN; 2092000 JPY; 258000 ZAR; 20000000 KRW; 1220000 INR; 560000 THB; 0.65 BTC; 120 BCH; 9.4 ETH; 260 LTC; 216000 DOG; 15000 USDT; 57 BNB; 30500 ADA; 223000 TRX; 41700 XRP, le Casino se réserve le droit de diviser le paiement en versements mensuels de maximum 15000 EUR/USD; 22000 AUD/CAD/NZD; 894000 RUB; 1500000 NOK; 71300 PLN; 2092000 JPY; 258000 ZAR; 20000000 KRW; 1220000 INR; 560000 THB; 0.65 BTC; 120 BCH; 9.4 ETH; 260 LTC; 216000 DOG; 15000 USDT; 57 BNB; 30500 ADA; 223000 TRX; 41700 XRP jusqu'à ce que le montant total soit payé.

Tous les gains de jackpot progressif seront payés en totalité.

Enfin, veuillez garder à l'esprit que le Casino n'est pas une institution financière. Votre compte ne portera donc aucun intérêt et aucun service de conversion ou d'échange ne vous sera proposé à aucun moment.

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Une demande de remboursement ne sera prise en compte que si elle est demandée dans les vingt-quatre (24) premières heures suivant la transaction alléguée, ou dans les trente (30) jours calendaires si un joueur allègue qu'une autre personne a accédé à son compte joueur.

Si vous avez approvisionné votre compte avec une carte de crédit, nous nous réservons le droit de payer toutes les demandes de retrait jusqu'à concurrence du montant total déposé en remboursement des achats que vous avez effectués. Si vos retraits dépassent le montant total déposé, tout montant excédentaire vous sera versé via l'une de nos méthodes alternatives disponibles.

Avant qu'un remboursement ne soit traité, tous les bonus et gains de votre solde seront déduits avant de calculer le montant à rembourser.

Dans le cas où des achats par carte de crédit sont considérés comme présentant un risque inacceptable pour des raisons de sécurité ou juridiques, soit par nos processeurs de paiement, soit par le Casino, nous procéderons au remboursement de toutes ces transactions sur la carte de crédit et informerons toutes les autorités et parties compétentes.

Tous les frais pouvant survenir lors de la procédure de remboursement sont à la charge du lecteur.

COMPTES DORMANTS

Un compte inactif (dormant) est un compte joueur auquel un joueur ne s'est pas connecté ou déconnecté pendant douze (12) mois consécutifs. Si votre Compte joueur est considéré comme inactif, le Casino se réserve le droit de facturer des frais administratifs mensuels de 10 EUR ou l'équivalent dans une autre devise (ou le solde courant de votre compte, si celui-ci est inférieur) tant que le solde de votre compte demeure positif.

Vous autorisez le Casino à débiter ces frais de votre compte joueur au début du mois suivant le jour où votre compte est considéré comme inactif, et au début de chaque mois suivant pendant lequel votre compte reste inactif. Le Casino cessera de déduire les frais si le solde du compte est nul ou si le compte est réactivé.

DELAI D'EXPIRATION

Vous acceptez que toute réclamation et / ou cause d'action découlant de ou liée à ces Termes et Conditions ou à un service fourni par le Casino doit être déposée dans un délai d'un (1) an après la survenance de cette réclamation ou cause d'action.

PLAINTES

Vous êtes libre de contacter notre équipe de service client selon les instructions trouvées sur le site Web pour nous faire part de toute réclamation concernant nos services.

Ces plaintes sont traitées dans le service d'assistance et transmises à l'organisation du Casino dans le cas où le personnel d'assistance n'a pas résolu le cas immédiatement. Vous serez informé de l'état de la plainte à un niveau raisonnable.

Le casino doit accuser réception d'une plainte déposée par le titulaire du compte uniquement. Il est interdit et vous ne pouvez donc pas céder, transférer, remettre ou vendre votre plainte à un tiers. Le Casino rejettera la plainte si l'affaire est confiée au tiers et non au propriétaire d'origine du compte.

En cas de litige, vous acceptez que les journaux et les enregistrements du serveur agissent en tant qu'autorité finale pour déterminer le résultat de toute réclamation. Vous acceptez que dans le cas peu probable d'un désaccord entre le résultat qui apparaît sur votre écran et le serveur de jeu, le résultat qui a été enregistré sur le serveur de jeu prévaudra, et vous reconnaissez et acceptez que nos dossiers seront l'autorité finale pour déterminer les termes et circonstances de votre participation à l'activité de jeu en ligne concernée et les résultats de cette participation.

Lorsque nous souhaitons vous contacter au sujet d'un tel litige, nous le ferons en utilisant l'une des coordonnées fournies dans votre compte joueur.

NON TRANSFÉRABILITÉ

Vous ne pouvez pas céder, mettre en gage ou transférer la propriété à quelque titre que ce soit des réclamations découlant des présentes Conditions générales, de l'utilisation du Site Web ou de la participation aux Jeux contre le Casino sans le consentement du Casino. Cette interdiction est conçue comme une clause d'incessibilité de l'article 83 alinéa 2 du livre 3 du Code civil et comprend le transfert de tous les biens de valeur de toute nature, y compris, mais sans s'y limiter, la propriété des comptes, les gains, les dépôts, les paris, droits et/ou réclamations en rapport avec ces actifs, juridiques, commerciaux ou autres. L'interdiction de ces transferts comprend également, mais sans s'y limiter, la charge, le nantissement, la cession, l'usufruit, le négoce, le courtage, l'hypothèque et/ou la donation en collaboration avec un fiduciaire ou tout autre tiers, société, personne physique ou morale, entité en n'importe quelle forme ou forme.

ARBITRAGE

Tous les litiges pouvant survenir entre vous et le Casino, y compris leurs successeurs en titre à titre général ou spécial, à la suite de ces Termes et Conditions ou à la suite d'autres accords et autres actes en rapport avec ces Termes et Conditions seront réglés exclusivement par arbitrage à Chypre et conformément aux règles de procédure civile de Chypre.