

# TERMINI E CONDIZIONI

**Ultimo aggiornamento: 17.07.2023**

Versione: 2.3

## GENERALE

Prima di utilizzare il nostro sito Web, leggere attentamente i presenti Termini e condizioni. Registrando un account giocatore con il sito Web, accetti e confermi il tuo consenso ai Termini e condizioni.

Il sito Web ("Casino", "Website", "Company", "We", "Us", "Our") è di proprietà e gestito da Dama N.V., una società registrata e costituita secondo le leggi di Curaçao, con numero di registrazione 152125 e indirizzo registrato a Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao. Friolion limited è una sussidiaria di Dama N.V., che agisce in qualità di Agente per conto di Dama N.V., registrata a Cipro con indirizzo registrato Leandrou, 12A 3086, Limassol, Cipro, e numero di registrazione HE 419102. Dama N.V. è autorizzata e regolamentata da Antillephone N.V. ( licenza n° 8048/JAZ2020-013).

È esclusiva responsabilità del giocatore informarsi sulle leggi e i regolamenti esistenti della giurisdizione specifica per il gioco d'azzardo online.

## MODIFICHE AI TERMINI E CONDIZIONI

Il Casinò si riserva il diritto di modificare unilateralmente i presenti Termini e Condizioni che possono essere modificati dal Casinò in caso di necessità. Faremo del nostro meglio per informare i nostri giocatori di eventuali modifiche significative tramite e-mail. Tuttavia, consigliamo a tutti i giocatori di rivisitare regolarmente questa pagina e verificare eventuali modifiche..

## CHI PUÒ GIOCARE

Il Casinò accetta giocatori solo da quei paesi e aree geografiche in cui il gioco d'azzardo online è consentito dalla legge. È esclusiva responsabilità del giocatore informarsi sulle leggi e i regolamenti sul gioco d'azzardo esistenti nella giurisdizione data prima di piazzare scommesse sul sito web.

Il Casinò accetta giocatori rigorosamente adulti (l'età minima è 18 anni) e giocatori che hanno raggiunto l'età specificata dalla giurisdizione del luogo di residenza del giocatore come idonei per il gioco online. È esclusiva responsabilità del giocatore informarsi sulle leggi e i regolamenti esistenti della giurisdizione specifica in merito ai limiti di età per il gioco d'azzardo online.

È interamente ed esclusivamente tua responsabilità informarti e assicurarti di non violare le leggi a te applicabili partecipando ai giochi. Il deposito di fondi reali e il gioco con

denaro reale sono soggetti alle leggi del tuo paese ed è tua esclusiva responsabilità rispettare le normative locali.

La Società si riserva il diritto di chiedere al giocatore la prova dell'età e di limitare l'accesso al sito Web o sospendere l'account del giocatore a quei giocatori che non soddisfano questo requisito.

Eventuali bonus non sono disponibili per i giocatori svedesi, inclusa la partecipazione a qualsiasi tipo di programma promozionale, la ricezione di premi VIP e lo scambio di punti comp.

Gli utenti dei seguenti paesi e dei loro territori ("Paesi soggetti a restrizioni") non sono autorizzati a depositare e giocare con soldi veri: Stati Uniti d'America, Regno Unito, Spagna, Francia e i suoi territori d'oltremare (Guadalupa, Martinica, Guyana francese, Riunione, Mayotte, St. Martin, Polinesia francese, Wallis e Futuna, Nuova Caledonia), Paesi Bassi, Israele, Lituania, Indie occidentali olandesi, Curacao, Gibilterra, Jersey, Grecia, Belgio, Angola, Albania, Iraq, Giamaica, Uganda, Pakistan, Iran, Panama, Libano, Zimbabwe, Mauritius, Nicaragua, Yemen, Repubblica Centrafricana, Costa d'Avorio, Sudan, Liberia, Siria, Isole Cayman, Somalia, Repubblica del Congo, Repubblica Democratica del Congo, Corea del Nord, Eritrea, Haiti, Sierra Leone, Etiopia, Myanmar, Sud Sudan, Burkina Faso, Libia, Mali, Barbados, Ruanda, Repubblica Ceca, Ungheria, Serbia. Il Casinò non può garantire l'elaborazione corretta dei prelievi o dei rimborsi nel caso in cui il giocatore violi questa politica dei Paesi soggetti a restrizioni.

## DISPONIBILITÀ DEI GIOCHI

Tieni presente che alcuni giochi potrebbero non essere disponibili in determinate giurisdizioni, come richiesto dalle politiche dei fornitori di giochi che possono cambiare di volta in volta.

L'uso della VPN per aggirare il blocco del provider è severamente vietato e può portare alla confisca delle vincite.

I giochi NetEnt non sono disponibili per Afghanistan, Albania, Algeria, Angola, Australia, Bahamas, Botswana, Belgio, Bulgaria, Colombia, Croazia, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Ecuador, Etiopia, Francia, Ghana, Guyana, Hong Kong, Italia, Iran, Iraq, Israele, Kuwait, Lettonia, Lituania, Messico, Namibia, Nicaragua, Corea del Nord, Pakistan, Panama, Filippine, Portogallo, Romania, Singapore, Spagna, Svezia, Svizzera, Sudan, Siria, Taiwan, Trinidad e Tobago, Tunisia, Uganda, Regno Unito, Stati Uniti d'America, Yemen, Zimbabwe.

In aggiunta a quanto sopra, la video slot Street Fighter non è disponibile per i seguenti paesi:

Anguilla, Antigua e Barbuda, Argentina, Aruba, Barbados, Bahamas, Belize, Bermuda, Bolivia, Bonaire, Brasile, Isole Vergini britanniche, Canada, Isole Cayman, Cina, Cile, Isola di Clipperton, Colombia, Costa Rica, Cuba, Curacao, Dominica, Repubblica Dominicana, El Salvador, Groenlandia, Grenada, Guadalupa, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Giamaica, Giappone, Martinica, Messico, Montserrat, Isola di Navassa,

Paraguay, Perù, Porto Rico, Saba, Saint Barthelemy, Saint Eustatius, Saint Kitts e Nevis, Santa Lucia, Saint Maarten, Saint Martin, Saint Pierre e Miquelon, Saint Vincent e Grenadine, Corea del Sud, Suriname, Isole Turks e Caicos, Stati Uniti d'America, Uruguay, Isole Vergini Americane, Venezuela.

La video slot Fashion TV non è disponibile nei seguenti Paesi:  
Cuba, Giordania, Turchia, Arabia Saudita.

La video slot Planet of the Apes non è disponibile nei seguenti territori:  
Azerbaijan, Cina, India, Malesia, Qatar, Russia, Tailandia, Turchia, Ucraina.

La video slot Vikings non è disponibile nelle giurisdizioni aggiuntive:  
Azerbaijan, Cambogia, Canada, Cina, Francia, India, Indonesia, Laos, Malesia, Myanmar, Papua Nuova Guinea, Qatar, Russia, Corea del Sud, Tailandia, Turchia, Ucraina, Stati Uniti d'America.

La video slot Narcos non è disponibile nei seguenti territori:  
Indonesia, Corea del Sud.

Inoltre, i mostri universali (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse e The Invisible Man) sono disponibili solo nei seguenti territori:

Andorra, Armenia, Azerbaijan, Bielorussia, Bosnia ed Erzegovina, Georgia, Islanda, Liechtenstein, Moldavia, Monaco, Montenegro, Norvegia, Russia, San Marino, Ucraina, Macedonia del Nord, Turchia, Austria, Cipro, Finlandia, Germania, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Slovacchia e Slovenia.

I giocatori dei seguenti paesi non possono vincere alcun jackpot dai giochi con jackpot offerti da NetEnt (come, a titolo esemplificativo, Mega Fortune): Australia, Azerbaijan, Cina, Danimarca, India, Israele, Italia, Giappone, Malesia, Qatar, Russia, Spagna, Tailandia, Tunisia, Turchia, Emirati Arabi Uniti, Ucraina. Il Casinò farà ogni ragionevole sforzo per impedire ai giocatori di questi paesi di raggiungere i giochi, ma se i giocatori di uno qualsiasi dei paesi indicati vincessero il jackpot, la vincita del jackpot verrà annullata.

I giocatori canadesi non possono giocare ai giochi della NYX.

#### VALUTE ACCETTATE

Il sito Web consente di giocare per le seguenti valute: EUR; DOLLARO STATUNITENSE; AUD; CAD; NZD; STROFINARE; NOK; PLN; YEN GIAPPONESE; ZAR; KRW; USD; THB; Bitcoin; BCH; ETH; LTC; DOGE; USDT; BNB; ADA; TRX; XRP.

#### TASSE E TASSE

Sei pienamente responsabile del pagamento di tutte le commissioni e tasse applicate alle tue vincite secondo le leggi della giurisdizione della tua residenza.

#### REGOLE DEL GIOCO

Accettando questi Termini e Condizioni confermi di conoscere e comprendere le regole dei giochi offerti sul sito web. È a tua discrezione familiarizzare con la percentuale di vincita teorica di ogni gioco.

## ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

Accettando questi Termini e Condizioni confermi di essere consapevole del fatto che il gioco d'azzardo può portare alla perdita di denaro. Il Casinò non è responsabile per eventuali danni finanziari derivanti dall'utilizzo del sito Web da parte dell'utente.

Il Casinò non è responsabile di eventuali difetti hardware o software, connessione a Internet instabile o persa o qualsiasi altro errore tecnico che possa limitare l'accesso al sito Web o impedire a qualsiasi giocatore di giocare ininterrottamente.

Nell'improbabile caso in cui una scommessa venga confermata o un pagamento venga eseguito da noi per errore, la Società si riserva il diritto di annullare tutte le scommesse accettate contenenti tale errore o di correggere l'errore reimpostando tutte le scommesse alle condizioni corrette che avrebbe dovuto essere disponibile al momento in cui la scommessa è stata piazzata in assenza dell'errore.

Se il Casinò accredita erroneamente sul tuo Conto Giocatore un deposito, bonus o vincite che non ti appartengono, a causa di un problema tecnico, errore nelle tabelle dei pagamenti, errore umano o altro, l'importo e/o le vincite derivanti da tale bonus o il deposito rimarrà di proprietà del Casinò e sarà detratto dal tuo Conto Giocatore. Se hai prelevato fondi che non ti appartengono prima che noi venissimo a conoscenza dell'errore, l'importo erroneamente pagato (fatti salvi altri rimedi e azioni che potrebbero essere disponibili per legge) costituirà un debito da te nei nostri confronti. In caso di accredito errato, sei tenuto a comunicarcelo immediatamente via e-mail.

Il Casinò, i suoi direttori, dipendenti, partner, fornitori di servizi:

- non garantiscono che il software o il sito web sia/sono adatti al loro scopo;
- non garantisce che il software e il sito Web siano esenti da errori;
- non garantiscono che il sito web e/o i giochi saranno accessibili senza interruzioni;
- non sarà responsabile per eventuali perdite, costi, spese o danni, diretti, indiretti, speciali, consequenziali, incidentali o altro, derivanti dall'utilizzo del sito Web o dalla partecipazione ai giochi.

Con la presente accetti di indennizzare completamente e tenere indenne il Casinò, i suoi direttori, dipendenti, partner e fornitori di servizi per qualsiasi costo, spesa, perdita, danno, reclamo e responsabilità in qualsiasi modo causati che potrebbero sorgere in relazione al tuo utilizzo del sito Web o alla partecipazione nei Giochi.

Riconosci che il Casinò sarà il decisore finale in merito alla tua violazione dei Termini e condizioni del Casinò in modo tale da comportare la tua sospensione o esclusione permanente dalla partecipazione al sito web.

## UTILIZZO DELL'ACCOUNT DEL GIOCATORE

Ogni giocatore può creare un solo (1) account personale.

La creazione di più Conti Giocatore da parte di un singolo giocatore può portare, a sola discrezione del Casinò, alla chiusura di tutti questi conti e alla cancellazione di tutti i pagamenti al giocatore. Il giocatore non deve fornire l'accesso al proprio account giocatore o consentire l'utilizzo del sito Web a terzi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i minori.

Eventuali ritorni, vincite o bonus che il giocatore ha guadagnato o accumulato durante il periodo in cui il Conto duplicato era attivo può essere da noi recuperato, e i giocatori si impegnano a restituirci su richiesta tali fondi che sono stati prelevati dal Conto duplicato.

Il Sito Web può essere utilizzato solo per scopi personali e non deve essere utilizzato per alcun tipo di profitto commerciale.

Devi mantenere il tuo account e mantenere aggiornati i tuoi dati.

Se il giocatore non riesce a completare la verifica KYC (periodo di 6 mesi), il casinò si riserva il diritto di trattenere i fondi vincenti.

## POLITICA ANTIFRODE

La Società ha una rigorosa politica antifrode e utilizza vari strumenti e tecniche antifrode. Se il giocatore è sospettato di azioni fraudolente incluse, ma non limitate a:

- partecipare a qualsiasi tipo di collusione con altri giocatori
- sviluppo di strategie finalizzate all'ottenimento di vincite illecite
- azioni fraudolente contro altri casinò online o fornitori di servizi di pagamento
- operazioni di chargeback con carta di credito o diniego di alcuni pagamenti effettuati
- creazione di due o più account
- altri tipi di truffa

o va in bancarotta nel paese di residenza, la Società si riserva il diritto di chiudere tale Conto Giocatore e sospendere e/o annullare tutti i pagamenti al giocatore. Questa decisione è a sola discrezione della Società e il giocatore non sarà avvisato o informato sui motivi di tali azioni. La Società si riserva inoltre il diritto e potrebbe essere obbligata a informare gli organismi di regolamentazione applicabili delle azioni fraudolente compiute dal giocatore.

Il casinò ha tolleranza zero nei confronti del gioco vantaggioso. Qualsiasi giocatore che cercherà di trarre vantaggio dalle offerte di benvenuto del casinò o da altre promozioni accetta che la Società si riserva il diritto di annullare i bonus e qualsiasi vincita da tali bonus, per i motivi di:

- uso di carte rubate;
- riaddebiti;
- creare più di un account per trarre vantaggio dalle promozioni del casinò;

- fornire dati di registrazione errati;
- fornitura di documenti falsi;
- qualsiasi altra azione che possa danneggiare il Casinò.

Il Casinò si riserva il diritto di chiudere il tuo Conto Giocatore e di rimborsarti l'importo sul saldo del tuo conto, previa detrazione delle relative spese di prelievo, ad assoluta discrezione del Casinò e senza alcun obbligo di motivazione o preavviso.

Per verificare l'account del giocatore, la gestione del casinò richiede documenti (carta d'identità, sistemi di pagamento, bollette ecc.) in alfabeto latino o cirillico. Nel caso in cui il giocatore non abbia l'opportunità di fornire documenti negli alfabeti sopra menzionati, il casinò si riserva il diritto di richiedere una verifica video in cui il giocatore mostra i propri documenti.

Il Casinò si riserva il diritto di trattenere i pagamenti, se esistono sospetti o prove di manipolazione del sistema del casinò. Verranno avviate accuse penali contro qualsiasi utente o qualsiasi altra persona che abbia/abbiano manipolato il sistema del casinò o tentato di farlo. Il Casinò si riserva il diritto di interrompere e/o modificare qualsiasi gioco o evento offerto sul sito web.

Qualora doveste venire a conoscenza di possibili errori o incompletezze nel software, accettate di astenervi dal trarne vantaggio. Inoltre, accettate di segnalare immediatamente al Casinò qualsiasi errore o incompletezza. In caso di mancato rispetto di tali obblighi, il Casinò ha diritto al pieno risarcimento di tutti i costi relativi all'errore o all'incompletezza, inclusi eventuali costi sostenuti in relazione al rispettivo errore/incompletezza e alla mancata notifica.

Tieni presente che se hai richiesto un prelievo, ma la somma delle scommesse effettuate dall'ultimo deposito è inferiore a tre (3) volte l'importo di tale deposito, il Casinò si riserva il diritto di addebitarti i costi dell'elaborazione della transazione per il deposito e i prelievi. Questa decisione è a sola discrezione del Casinò.

Il casinò non è un istituto finanziario e quindi non dovrebbe essere trattato come tale. Il tuo account non avrà alcun interesse e nessun servizio di conversione o scambio (incluso lo scambio fiat-crypto) sarà offerto in qualsiasi momento.

## DEPOSITO

Il sito Web offre una varietà di metodi di pagamento. Includono carte di credito e debito VISA e MasterCard, oltre a vari metodi di pagamento alternativi. Si prega di notare che tutti i pagamenti con Paysafe vengono elaborati tramite Dama N.V. Contatta il nostro team di supporto all'indirizzo per informazioni sui metodi di pagamento più favorevoli per il tuo paese di residenza.

La Società non accetta pagamenti da parte di terzi. Devi effettuare depositi solo da un conto bancario, carte bancarie, portafogli elettronici o altri metodi di pagamento registrati a tuo nome. Se durante i controlli di sicurezza stabiliamo che hai violato questa condizione, le

tue vincite saranno confiscate e il deposito originale sarà restituito al proprietario del conto di pagamento. La Società non è responsabile per i fondi persi depositati da conti di terzi.

Si prega di notare che l'importo minimo del deposito è di 20 EUR/USD; 30 AUD/CAD/NZD; 1200 RUB; 200 NOK; 95 PLN; 2800 JPY; 350 ZAR; 26500 KRW; 1600 INR; 750 THB; 0,001 BTC; 0,2 BCH; 0,02 ETH; 0,4 LTC; 350 CANE; 20 dollari americani; 0,1 miliardi; 45 AD; 300 TRX; 65 XRP. L'importo massimo del deposito dipende dal metodo di pagamento che decidi di utilizzare e apparirà quando scegli il metodo di pagamento.

Si prega di notare che a causa della natura delle criptovalute, i limiti di deposito non possono essere applicati ai depositi effettuati tramite il sistema di pagamento CoinsPaid. Se vuoi limitare il tuo gioco d'azzardo nel casinò, ti preghiamo di utilizzare qualsiasi altra opzione disponibile.

### POLITICA DI RECESSO

L'importo minimo per il prelievo è di 20 EUR/USD; 30 AUD/CAD/NZD; 1200 RUB; 200 NOK; 95 PLN; 2800 JPY; 350 ZAR; 26500 KRW; 1600 INR; 750 THB; 0,001 BTC; 0,2 BCH; 0,02 ETH; 0,4 LTC; 350 DOGE; 20 USDT; 0,1 BNB; 45 ADA; 300TRX; 65 XRP. L'importo massimo per il prelievo dipende dal metodo di pagamento utilizzato. Se l'importo richiesto supera il limite di un particolare sistema di pagamento, l'importo verrà prelevato a rate.

Il Casinò si riserva il diritto di verificare la tua identità prima di elaborare i pagamenti e di trattenere eventuali rimborsi o prelievi per il tempo necessario a verificare la tua identità. Nel caso in cui tu fornisca Dati Personali falsi o incompleti, il prelievo può essere rifiutato e l'Account Giocatore chiuso, di cui sarai informato via e-mail. Potrebbe essere richiesta la segnalazione da parte del Casinò agli organismi di regolamentazione applicabili delle azioni compiute dal giocatore.

Il sito Web supporta i pagamenti tramite trasferimento di credito originale (OCT) da Visa e tramite trasferimento di pagamento da Mastercard. Ulteriori requisiti sono che la rispettiva carta di credito non sia una carta di credito aziendale e che la carta sia emessa in un paese supportato.

Per Visa, i seguenti paesi non sono supportati: USA, Australia, Hong Kong, India, Indonesia, Giappone, Corea, Malesia, Singapore.

Per Mastercard sono supportati solo i seguenti paesi: Andorra, Austria, Belgio, Cipro, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Islanda, Irlanda, Italia, Lettonia, Lussemburgo, Malta, Monaco, Paesi Bassi, Norvegia, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia e Regno Unito.

Si prega di notare che anche per i paesi supportati il Casinò non è in grado di garantire l'elaborazione corretta dei pagamenti con carta di credito in tutti i casi, poiché le banche che emettono carte di credito possono bloccare o rifiutare tali transazioni a propria discrezione.

La valuta operativa interna del Sito è l'Euro. Per questo motivo, nel caso in cui effettui transazioni in altre valute, l'importo detratto dalla tua carta di credito potrebbe essere leggermente superiore a quello visualizzato al momento della transazione a causa delle conversioni di valuta da parte della tua banca e/o del sistema di elaborazione dei pagamenti del Casinò.

Tutti i pagamenti tramite bonifico bancario vengono in linea di principio elaborati entro 5-7 giorni lavorativi bancari. Tieni presente che non potrai richiedere un bonifico bancario per pagamenti in USD.

Riconosci che i prelievi tramite bonifici bancari possono in casi eccezionali essere soggetti a costi aggiuntivi da parte delle banche intermediarie. Queste spese rimangono al di fuori dell'influenza del Casinò e sono nella nostra esperienza limitate all'equivalente di 16 EUR.

L'importo massimo prelevabile per un giocatore è di 2.500 €/€ al giorno, 7.500 €/€ a settimana e 15.000 €/€ al mese, se non diversamente specificato nei Termini e condizioni di una specifica promozione. Possono essere fatte eccezioni per i giocatori con un livello VIP più alto, se del caso, a sola discrezione del Casinò. Se vinci più di € 15.000, il Casinò si riserva il diritto di dividere il pagamento in rate mensili di massimo € 15.000 fino al pagamento dell'intero importo.

Il massimo profitto cumulativo su tutti i giochi da casinò (escluse eventuali vincite di jackpot progressivi) in un periodo di 24 ore da parte di ciascun cliente sarà limitato a USD 50.000 (o equivalente in valuta). Se i tuoi profitti superano questa somma in qualsiasi periodo di 24 ore, qualsiasi ulteriore scommessa o scommessa effettuata nello stesso periodo sarà annullata e qualsiasi somma associata da te puntata o scommessa ti sarà restituita. Se effettui una scommessa o una scommessa che porta i tuoi profitti oltre il limite entro il periodo di 24 ore, ti verranno pagati fino a 50.000 USD e gli eventuali profitti in eccesso potrebbero, a nostra discrezione, non essere pagati.

Infine, tieni presente che il Casinò non è un istituto finanziario. Il tuo account non produrrà quindi alcun interesse e non verrà offerto alcun servizio di conversione o scambio in qualsiasi momento.

## POLITICA DI RIMBORSO

Una richiesta di rimborso sarà presa in considerazione solo se richiesta entro le prime ventiquattro (24) ore dalla presunta transazione, o entro trenta (30) giorni di calendario se un Giocatore sostiene che un altro individuo ha effettuato l'accesso al suo Conto Giocatore.

Se hai finanziato il tuo conto con una carta di credito, ci riserviamo il diritto di pagare tutte le richieste di prelievo fino all'importo totale depositato come rimborso per gli acquisti effettuati. Se i tuoi prelievi superano l'importo totale depositato, qualsiasi importo in eccesso ti verrà pagato tramite uno dei nostri metodi alternativi disponibili.



Prima che venga elaborato un rimborso, tutti i bonus e le vincite nel tuo saldo verranno detratti prima del calcolo dell'importo da rimborsare.

Nel caso in cui qualsiasi acquisto con carta di credito sia considerato comportare un rischio inaccettabile per motivi di sicurezza o legali dai nostri processori di pagamento o dal Casinò, avvieremo i rimborsi per tutte queste transazioni alla carta di credito e informeremo tutte le autorità e le parti competenti.

Tutti i costi che possono verificarsi durante la procedura di rimborso sono a carico del giocatore.

## CONTI DORMENTI

Un account inattivo (dormiente) è un account giocatore a cui un giocatore non ha effettuato l'accesso o non si è disconnesso per dodici (12) mesi consecutivi. Se il tuo Conto Giocatore è considerato inattivo, il Casinò si riserva il diritto di addebitare una tassa amministrativa mensile di 10 EUR o equivalente fintanto che il saldo del tuo conto rimane positivo.

Autorizzi il Casinò ad addebitare questa commissione dal tuo Conto Giocatore all'inizio del mese successivo al giorno in cui il tuo conto è considerato inattivo, e all'inizio di ogni mese successivo in cui il tuo conto rimane inattivo. Il Casinò interromperà la deduzione della commissione se il saldo del conto è pari a zero o se il conto viene riattivato.

## PERIODO DI SCADENZA

Accetti che qualsiasi reclamo e/o causa di azione derivante da o correlata a questi Termini e Condizioni o un servizio fornito dal Casinò deve essere presentato entro un (1) anno dopo che tale reclamo o causa di azione è sorto.

## RECLAMI

Sei libero di contattare il nostro team di assistenza clienti secondo le istruzioni presenti sul sito Web per sottoporci eventuali reclami relativi ai nostri servizi.

I reclami vengono gestiti nel dipartimento di supporto e intensificati nell'organizzazione del Casinò nel caso in cui il personale di supporto non risolva immediatamente il caso. Sarai informato sullo stato del reclamo a un livello ragionevole..

Il casinò deve riconoscere un reclamo avviato solo dal titolare del conto. È vietato e non puoi quindi cedere, trasferire, cedere o vendere a terzi il tuo reclamo. Il casinò respingerà il reclamo se la questione viene affidata alla terza parte e non al proprietario originale dell'account.

In caso di controversia, l'utente accetta che i registri e le registrazioni del server agiscano come autorità finale nel determinare l'esito di qualsiasi reclamo. Accetti che nell'improbabile eventualità di un disaccordo tra il risultato che appare sullo schermo e il server di gioco, prevarrà il risultato che è stato registrato sul server di gioco, e riconosci e accetti che i nostri registri saranno l'autorità finale nel determinare i termini e le circostanze della tua partecipazione all'attività di gioco online in questione e i risultati di tale partecipazione.

Quando desideriamo contattarti in merito a tale controversia, lo faremo utilizzando uno dei dettagli di contatto forniti nel tuo account giocatore.

## NON TRASFERIBILITÀ

Non è possibile cedere, impegnare o trasferire la proprietà a qualsiasi titolo per rivendicazioni derivanti da questi Termini e Condizioni, dall'uso del Sito Web o dalla partecipazione ai Giochi contro il Casinò senza il consenso del Casinò. Tale divieto è inteso come clausola di non trasferibilità ex articolo 83 comma 2 del libro 3 del Codice Civile e comprende il trasferimento di qualsiasi bene di valore di qualsiasi genere, ivi inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la titolarità di conti, vincite, versamenti, scommesse, diritti e/o rivendicazioni in relazione a tali beni, legali, commerciali o altro. Il divieto di dette cessioni comprende, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, anche il gravame, la costituzione in pegno, la cessione, l'usufrutto, la compravendita, l'intermediazione, l'ipoteca e/o la donazione in collaborazione con un fiduciario o qualsiasi altro soggetto terzo, società, persona fisica o giuridica, ente in qualsiasi modo forma o forma.

## ARBITRATO

Tutte le controversie che potrebbero insorgere tra te e il Casinò, compresi i loro successori a titolo generale o speciale, a seguito di questi Termini e Condizioni o come risultato di ulteriori accordi e altri atti in relazione a questi Termini e Condizioni saranno risolte esclusivamente da arbitrato a Cipro e in conformità con le norme di procedura civile di Cipro.