

Vilkår og Betingelser

Sist oppdatert: 17.07.2023

Version: 2.3

GENERELT

Før du bruker nettstedet vårt, vennligst les disse vilkårene og betingelsene nøye. Ved å registrere en spillerkonto på nettstedet godtar du og bekrefter ditt samtykke med vilkårene og betingelsene.

Nettstedet ("Kasino", "Nettsted", "Selskap", "Vi", "Oss", "Våre") eies og drives av Dama N.V. som er innlemmet under lovene i Curacao med selskapsregistreringsnummer 152125 og har sin registrerte adresse i Scharlooweg 39, Willemstad, Curaçao. Dama N.V. opererer under E-gaming-lisens nr. 8048/JAZ2020-13 utstedt av Antillephone N.V. autorisert av regjeringen i Curacao. Friolion Ltd. er et selskap innlemmet under lovene i Kypros med selskapsregistreringsnummer HE 419102 og dens registrerte adresse i Leandrou, 12A 3086, Limassol, Cyprus. Friolion Ltd. er et tilretteleggende selskap innenfor DAMA group. DAMA-gruppen opererer under E-gaming-lisenser fra Curacao (8048/JAZ2020-13).

Alle betalinger med Paysafe gjøres via Dama N.V. Det er spillerens eneansvar å spørre om eksisterende lover og regler i den gitte jurisdiksjonen for online gambling.

ENDRINGER I VILKÅR OG BETINGELSER

Kasinoet forbeholder seg retten til ensidig å endre disse vilkårene og betingelsene kan endres av kasinoet når et slikt behov oppstår. Vi vil gjøre vårt beste for å varsle spillerne våre om eventuelle vesentlige endringer via e-post. Vi anbefaler imidlertid alle spillere å besøke denne siden regelmessig og se etter mulige endringer.

HVEM KAN SPILLE

Kasinoet aksepterer kun spillere fra de landene og geografiske områdene der online gambling er tillatt ved lov. Det er spillerens eneansvar å spørre om eksisterende gamblinglover og forskrifter i den gitte jurisdiksjonen før du plasserer spill på nettstedet.

Kasinoet godtar strengt voksne spillere (minimumsalderen er 18 år) og spillere som har nådd alderen spesifisert av jurisdiksjonen til spillerens bosted som kvalifisert for online spill. Det er spillerens eneansvar å spørre om eksisterende lover og regler i den gitte jurisdiksjonen angående aldersbegrensninger for online gambling.

Det er helt og holdent ditt ansvar å spørre og sikre at du ikke bryter lover som gjelder for deg ved å delta i spillene. Å sette inn ekte penger og spille for ekte penger er underlagt lovene i ditt land, og det er ditt eget ansvar å overholde dine egne regler.

Selskapet forbeholder seg retten til å be om bevis på alder fra spilleren og begrense tilgangen til nettstedet eller suspendere spillerkontoen til de spillerne som ikke oppfyller dette kravet.

Eventuelle bonuser er ikke tilgjengelige for spillere fra Sverige, inkludert deltakelse i noen form for kampanjeprogrammer, eller motta VIP-belønninger.

Brukere fra følgende land og deres territorier («Begrensede land») har ikke lov til å sette inn og spille spill med ekte penger: Afghanistan (AF), Albania (AL), Algerie (DZ), Amerikansk Samoa (AS), Andorra (AD), Angola (AO), Anguilla (AI), Antarktis (AQ), Antigua Og Barbuda (AG), Argentina (AR), Armenia (AM), Aruba (AW), Aserbajdsjan (AZ), Bahamas (BS), Bahrain (BH), Bangladesh (BD), Barbados (BB), Hviterusland AV, Belgia (BE), Belize (BZ), Benin (BJ), Bermuda (BE), bm, bhutan (bt), bolivia (BG), Bonaire St eustatius Og Saba (bq), Bosnia-Hercegovina (BA), Botswana (BW), Bouvetøya (bv), det britiske territoriet i indiahavet (io), Brunei Darussalam (BN), Bulgaria (BG), burkina faso (bf), burundi (BI), Kapp verde (CV), Kambodsja (KH), Kamerun (CM), Caymanøyene (KY), Den Sentralafrikanske Republikk (CF), Tsjad (TD), Chile (CL), Kina (CN), Christmas Island (CX), Cocos (Keeling) Islands (CC), Colombia (CO), Komorene (KM), Kongo (CG), Cookøyene (CK), Costa Rica (CR), Kroatia (HR), Cuba (CU), tsjekkia (CZ), C Isalte D ' Ivoire (CI), djibouti (dj), dominica (dm), Den Dominikanske Republikk (DO), De Nederlandske Karibiske øyer (curacao (CW), Ecuador (EC), Egypt (EG), el Salvador (sv), ekvatorial-Guinea (Gq), Eritrea (er), estland (ee), Etiopia (ET), Falklandsøyene (malvinas) (FK), Færøyene fo, fiji (fj), Frankrike (FR) og dets oversjøiske territorier (Guadeloupe, fransk Guyana, fransk Polynesia, fransk Polynesia (PF), Gabon (GA), Gambia (GM), Georgia (GE), Ghana (GH), Gibraltar (GI), Hellas (GR), Grønland (GL), Grenada (GD), Guadeloupe (GP), Guam (GU), Guatemala (GT), Guernsey (GG), Guinea (GN), Guinea-Bissau (GW), Guyana(GY), Haiti (HT), Hawaii (HI), Heard Island og mcdonald-øyene (Hm), Holy See (vatikanstaten) (VA), Honduras (HN), Hong kong (Hk), Ungarn (HU), Island (IS), India (IN), Indonesia (ID), Iran (IR), Irak (IQ), Den Islamske Republikken Iran (IR), Isle of man (im), Israel (IL), Jamaica (JM), Jersey (JE), Jordan (JO), Kenya (KE), Kiribati (KP), Korea (KP), Kirgisistan (KG), Den Demokratiske Folkerepublikken Laos (LA), Latvia (LV), Libanon (LB), Liberia (LR), Libya (LY), Liechtenstein (LI), Litauen (LT), Macao (MO), Makedonia (MK), Madagaskar (MG), Malawi (MW), Malaysia (MY), Maldivene (MV), Mali (ML), Marshalløyene (MH), Martinique, Mauritania (MR), Mauritius (MU), Mayotte, MEXICO (MX), Mikronesia (FM), Moldova (MD), Monaco (MC), Mongolia (MN), Montenegro (ME), Montserrat (MS), Marokko (MA), Mosambik (Mz), Myanmar (MM), Namibia (NA), NAURU (Nr), Nepal (NP), Nederland (NL), Ny-Caledonia (NC), Ny-Caledonia), Nicaragua (NI), Niger (NE), Nigeria (NG), Niue (NU), Norfolkøya (NF), Nord-Korea (KP), Nord-Marianene (MP), Oman (OM), Pakistan (PK), Palau (PW), Palestina (PS), Panama (PA), Papua Ny-Guinea (PG), Paraguay (PY), Peru (PE), Filippinene (PH), Pitcairn (pn), Portugal (Pt), Puerto rico (pr), Polen (PL), Qatar (QA), Reunion, Romania (RO), Rwanda (RW), SAINT barth (SH), saint Kitts Og Nevis (KN), saint LUCIA (LC), ST. Pierre Og Miquelon (PM), Samoa (WS), San Marino (SM), Sao Tome andPrincipe (ST), Saudi-Arabia (SA), Senegal (SN), Serbia (RS), Seychellene (SC), Sierra Leone (SL), Singapore (SG), Sint Maarten (SX), Slovakia (CK), Salomonøyene (SB), Somalia (SO), Sør-Georgia og Sør-Sandwichøyene (GS), Sør-Sudan (SS), Spania (ES), Sri Lanka (LK), St Martin, Sudan (SD), Surinam (SR), Svalbard Og Jan Mayen (Jsc), swaziland (eswatini) (sz), sverige (se), syria (sy), Den Syriske arabiske REPUBLIKK (sy), TAIWAN (tw), Tadsjikistan (TJ), Tanzania (TZ), Thailand (TH), Timor-LESTE (TL), Togo (TG), Tokelau (TK), Tonga (TO),

Trinidad OG TOBAGO (TT), TUNISIA (TN), Tyrkia (TR), Turkmenistan (TM), Turks-Og Caicosøyene (TC), Tuvalu (TV), Uganda (UG), Ukraina (UA), Storbritannia (UK), Usas Mindre Ytre Øyer (UM), Amerikas Forente Stater (US), Uruguay (UY), Usbekistan (UZ), Vanuatu (VU), Venezuela (VE), Vietnam (VN), Jomfruøyene Britiske (VG), Jomfruøyene Usa (VI), Wallis Og Futuna, Wallis-og Futunaøyene (WF), Vest-Sahara (eh), Yemen (YE), Zambia (ZM), Zimbabwe (ZW), de forente arabiske Emirater (AX). Kasinoet kan ikke garantere vellykket behandling av uttak eller refusjoner i tilfelle spilleren bryter denne retningslinjen for begrensede land.

TILGJENGELIGHET FOR SPILL

Vær oppmerksom på at enkelte spill kan være utilgjengelige i visse jurisdiksjoner, som kreves av retningslinjene til spillleverandører som kan endres fra tid til annen.

Å bruke VPN for å omgå leverandørens blokkering er strengt forbudt og kan føre til konfiskering av gevinster.

NetEnt-spill er utilgjengelige for Afghanistan, Albania, Algerie, Angola, Australia, Bahamas, Botswana, Belgia, Bulgaria, Colombia, Kroatia, Tsjekkia, Danmark, Estland, Ecuador, Etiopia, Frankrike, Ghana, Guyana, Hong Kong, Italia, Iran , Irak, Israel, Kuwait, Latvia, Litauen, Mexico, Namibia, Nicaragua, Nord-Korea, Pakistan, Panama, Filippinene, Portugal, Romania, Singapore, Spania, Sverige, Sveits, Sudan, Syria, Taiwan, Trinidad og Tobago, Tunisia, Uganda, Storbritannia, USA, Jemen, Zimbabwe.

I tillegg til det ovennevnte, er ikke Street Fighter Video Slot tilgjengelig for følgende land:

Anguilla, Antigua og Barbuda, Argentina, Aruba, Barbados, Bahamas, Belize, Bermuda, Bolivia, Bonaire, Brasil, De britiske jomfruøyene, Canada, Caymanøyene, Kina, Chile, Clipperton Island, Columbia, Costa Rica, Curacao, Dominica, Dominica Republikken, El Salvador, Grønland, Grenada, Guadeloupe, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaica, Japan, Martinique, Mexico, Montserrat, Navassa Island, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Saba, Saint Barthelemy, Saint Eustatius, Saint Kitts og Nevis, Saint Lucia, Saint Maarten, Saint Martin, Saint Pierre og Miquelon, Saint Vincent og Grenadinene, Sør-Korea, Surinam, Turks- og Caicosøyene, USA, Uruguay, De amerikanske jomfruøyene, Venezuela.

Fashion TV Video Slot er ikke tilgjengelig i følgende land:

Jordan, Tyrkia og Saudi-Arabia.

Planet of the Apes Video Slot er ikke tilgjengelig i følgende territorier:

Aserbajdsjan, Kina, India, Malaysia, Qatar, Russland, Thailand, Tyrkia og Ukraina.

Vikings Video Slot er ikke tilgjengelig i de andre jurisdiksjonene:

Aserbajdsjan, Kambodsja, Canada, Kina, Frankrike, India, Indonesia, Laos, Malaysia, Myanmar, Papua Ny-Guinea, Qatar, Russland, Sør-Korea, Thailand, Tyrkia, Ukraina, USA.

Narcos Video Slot er ikke tilgjengelig i følgende territorier:

Indonesia, Sør-Korea.

I tillegg er Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse og The Invisible Man), bare tilgjengelig i følgende territorier:

Andorra, Armenia, Aserbajdsjan, Hviterussland, Bosnia-Hercegovina, Georgia, Island, Liechtenstein, Moldova, Monaco, Montenegro, Norge, Russland, San Marino, Ukraina, Nord-Makedonia, Tyrkia, Østerrike, Kypros, Finland, Tyskland, Hellas, Irland, Luxembourg, Malta, Nederland, Polen, Slovakia og Slovenia.

Spillere fra følgende land er ikke kvalifisert til å vinne jackpotter fra jackpotspill som tilbys av NetEnt (som, men ikke begrenset til, Mega Fortune): Australia, Aserbajdsjan, Kina, Danmark, India, Israel, Italia, Japan, Malaysia, Qatar, Russland, Spania, Thailand, Tunisia, Tyrkia, De forente arabiske emirater, Ukraina. Kasinoet vil gjøre rimelige anstrengelser for å hindre spillere fra disse landene i å nå spillene, men hvis spillere fra noen av de angitte landene vil vinne jackpotten, vil jackpotgevinsten bli annullert.

Spillere fra Canada er ikke kvalifisert til å spille spillene fra NYX.

AKSEPTERT VALUTA

Nettsiden tillater å spille for følgende valutaer: EUR; USD; AUD; CAD; NZD; RUB; NOK; PLN; JPY; ZAR; KRW; INR; THB; BTC; BCH; ETH; LTC; DOG; USDT; BNB; ADA; TRX; XRP.

AVGIFTER OG SKATTER

Du er fullt ut ansvarlig for å betale alle avgifter og skatter som påløper dine gevinster i henhold til lovene i jurisdiksjonen til din bolig.

SPILLEREGLER

Ved å akseptere disse vilkårene og betingelsene bekrefter du at du kjenner og forstår reglene for spillene som tilbys på nettstedet. Det er etter eget skjønn å gjøre deg kjent med den teoretiske utbetalingsprosenten for hvert spill.

ANSVARFRASKRIVELSE

Ved å godta disse vilkårene og betingelsene bekrefter du at du er bevisst på det faktum at gambling kan føre til å tape penger. Kasinoet er ikke ansvarlig for eventuelle økonomiske skader som oppstår fra din bruk av nettstedet.

Kasinoet er ikke ansvarlig for maskinvare- eller programvaredefekter, ustabil eller tapt internettforbindelse, eller andre tekniske feil som kan begrense tilgangen til nettstedet eller hindre spillere fra uavbrutt spill.

I det usannsynlige tilfellet hvor et veddemål bekreftes eller en betaling utføres av oss ved en feil, forbeholder selskapet seg retten til å kansellere alle innsatser som er akseptert som inneholder en slik feil eller å rette opp feilen ved å omgjøre alle innsatser til de riktige vilkårene som burde vært tilgjengelig på det tidspunktet innsatsen ble plassert i fravær av feilen.

Hvis kasinoet feilaktig krediterer spillerkontoen din med et innskudd, bonus eller gevinster som ikke tilhører deg, enten på grunn av et teknisk problem, feil i utbetalingstabeller, menneskelig feil eller annet, beløpet og/eller gevinstene fra slike bonus eller innskudd vil forbli kasinoets eiendom og vil bli trukket fra spillerkontoen din. Hvis du har tatt ut midler som ikke tilhører deg før vi ble klar over feilen, vil det feilaktige utbetalte beløpet (uten at det berører andre rettsmidler og handlinger som kan være tilgjengelige ved lov) utgjøre en gjeld du skylder oss. Ved feil kreditering er du forpliktet til å varsle oss umiddelbart på e-post.

Kasinoet, dets direktører, ansatte, partnere og tjenesteleverandører:

- garanterer ikke at programvaren eller nettstedet er egnet for deres formål;
- garanterer ikke at programvaren og nettstedet er fri for feil;
- garanterer ikke at nettstedet og/eller spillene vil være tilgjengelig uten avbrudd;
- skal ikke være ansvarlig for tap, kostnader, utgifter eller skader, enten direkte, indirekte, spesielle, følgeskader, tilfeldige eller på annen måte, som oppstår i forhold til din bruk av nettstedet eller din deltakelse i spillene.

Du godtar herved å holde kasinoet, dets direktører, ansatte, partnere og tjenesteleverandører fullstendig skadesløs for eventuelle kostnader, utgifter, tap, skader, krav og ansvar, uansett årsak som måtte oppstå i forbindelse med din bruk av nettstedet eller deltakelse i lekene.

Du erkjenner at kasinoet skal være den endelige beslutningstakeren av om du har brutt kasinoets vilkår og betingelser på en måte som resulterer i suspensjon eller permanent sperring fra deltakelse på nettstedet.

BRUK AV SPILLERKONTO

Hver spiller har bare lov til å opprette én (1) personlig konto.

Å opprette flere spillerkontoer av en enkelt spiller kan, etter eget skjønn av kasinoet, føre til oppsigelse av alle slike kontoer og kansellering av alle utbetalinger til spilleren. Spilleren skal ikke gi tilgang til sin spillerkonto eller tillate bruk av nettstedet til noen tredjepart, inkludert men ikke begrenset til mindreårige.

Eventuelle avkastninger, gevinster eller bonuser som spilleren har fått eller opptjent i løpet av den tiden duplikatkontoen var aktiv, kan kreves tilbake av oss, og spillere forplikter seg til å returnere til oss på forespørsel slike midler som har blitt trukket fra duplikatkontoen.

Nettstedet kan kun brukes til personlige formål og skal ikke brukes til noen form for kommersiell fortjeneste.

Du må vedlikeholde kontoen din og holde opplysningene dine oppdatert.

Hvis spilleren ikke klarer å fullføre KYC-verifiseringen (6-måneders ramme) forbeholder kasinoet seg retten til å beholde vinnende midlene.

POLITIK FOR ANTI-BEDRUELSER

Selskapet har en streng anti-svindelpolicy og bruker ulike anti-svindelverktøy og teknikker. Hvis spilleren er mistenkt for uredelige handlinger, inkludert, men ikke begrenset til:

- delta i alle typer samarbeid med andre spillere
- utvikling av strategier rettet mot å oppnå urettferdige gevinster
- uredelige handlinger mot andre nettkasinoer eller betalingsleverandører
- tilbakeføringstransaksjoner med kredittkort eller avslag på enkelte betalinger
- opprette to eller flere kontoer
- andre typer juks

eller blir konkurs i landet der de bor, forbeholder selskapet seg retten til å avslutte slik spillerkonto og suspendere og/eller kansellere alle utbetalinger til spilleren. Denne avgjørelsen er etter selskapets eget skjønn, og spilleren vil ikke bli varslet eller informert om årsakene til slike handlinger. Selskapet forbeholder seg også retten til og kan være forpliktet til å informere gjeldende reguleringsorganer om uredelige handlinger utført av spilleren.

Kasinoet har nulltoleranse for fordelsspill. Enhver spiller som vil prøve å få fordelene av kasinovelkomstilbud eller andre kampanjer godtar at selskapet forbeholder seg retten til å annullere bonuser og eventuelle gevinster fra slike bonuser, av grunnene:

- bruk av stjålne kort;
- tilbakeføringer;
- opprette mer enn én konto for å få en fordel fra kasinokampanjer;
- oppgi feil registreringsdata;
- fremskaffelse av forfalskede dokumenter;
- andre handlinger som kan skade kasinoet.

Kasinoet forbeholder seg retten til å stenge spillerkontoen din og refundere beløpet på kontosaldoen din, med forbehold om fradrag av relevante uttaksgebyrer, etter kasinoets skjønn og uten noen forpliktelse til å oppgi en grunn eller gi forhåndsvarsel.

For å verifisere en spillers konto krever kasinoadministrasjon dokumenter (ID, betalingssystemer, strømgninger osv.) i latinsk eller kyrillisk alfabet. I tilfelle spilleren ikke har mulighet til å levere dokumenter i det ovennevnte alfabetet forbeholder kasinoet seg retten til å kreve videoverifisering der spilleren viser sine dokumenter.

Kasinoet forbeholder seg retten til å beholde betalinger hvis det er mistanke om eller bevis for manipulasjon av kasinosystemet. Kriminelle anklager vil bli reist mot enhver bruker eller enhver annen person(er) som har/har manipulert kasinosystemet eller forsøkt å gjøre det. Kasinoet forbeholder seg retten til å avslutte og/eller endre spill eller arrangementer som tilbys på nettstedet.

Skulle du bli oppmerksom på mulige feil eller ufullstendigheter i programvaren, samtykker du i å avstå fra å utnytte dem. Dessuten godtar du å rapportere til kasinoet enhver feil eller ufullstendighet umiddelbart. Skulle du unnlate å oppfylle slike forpliktelser,

har kasinoet rett til full kompensasjon for alle kostnader knyttet til feilen eller ufullstendigheten, inkludert eventuelle kostnader som påløper i forbindelse med den respektive feilen/ufullstendigheten og den mislykkede varslingen.

Vær oppmerksom på at hvis du ba om et uttak, men summen av innsatser gjort siden siste innskudd er mindre enn tre (3) ganger størrelsen på innskuddet, forbeholder kasinoet seg retten til å belaste deg for kostnadene ved transaksjonsbehandling for innskudd og uttak . Denne avgjørelsen er etter kasinoets eget skjønn.

Kasinoet er ikke en finansinstitusjon og bør derfor ikke behandles som det. Kontoen din vil ikke bære noen interesse, og ingen konverterings- eller utvekslingstjenester (inkludert fiat-krypto-utveksling) vil bli tilbudt på noe tidspunkt.

INNSKUDD

Nettstedet tilbyr en rekke betalingsmåter. De inkluderer VISA og MasterCard kreditt- og debetkort, samt ulike alternative betalingsmetoder. Vær oppmerksom på at alle betalinger med Paysafe behandles via Dama N.V. Kontakt supportteamet vårt for å spørre om betalingsmåtene som er mest gunstige for ditt bostedsland.

Selskapet godtar ikke tredjepartsbetalinger. Du må kun gjøre innskudd fra en bankkonto, bankkort, e-lommebøker eller andre betalingsmetoder som er registrert i ditt eget navn. Hvis vi under sikkerhetskontrollen fastslår at du har brutt denne betingelsen, vil gevinstene dine bli konfiskert og det opprinnelige innskuddet vil bli returnert til eieren av betalingskontoen. Selskapet er ikke ansvarlig for tapte midler som er satt inn fra tredjepartskontoer.

Vær oppmerksom på at minimumsbeløpet for innskudd er 20 EUR/USD; 30 AUD/CAD/NZD; 1200 RUB; 200 NOK; 95 PLN; 2800 JPY; 350 ZAR; 26500 KRW; 1600 INR; 750 THB; 0.001 BTC; 0.2 BCH; 0.02 ETH; 0.4 LTC; 350 DOG; 20 USDT; 0.1 BNB; 45 ADA; 300 TRX; 65 XRP. Det maksimale innskuddsbeløpet avhenger av betalingsmetoden du velger å bruke og vil vises når du velger betalingsmetode.

Vær oppmerksom på at på grunn av kryptovalutaenes natur, kan innskuddsgrenser ikke brukes på innskuddene som gjøres gjennom betalingsystemet CoinsPaid. Hvis du vil begrense gamblingen din i kasinoet, vennligst bruk et hvilket som helst annet tilgjengelig alternativ.

UTTAKSRETNING

Minimumsbeløpet for uttak er 20 EUR/USD; 30 AUD/CAD/NZD; 1200 RUB; 200 NOK; 95 PLN; 2800 JPY; 350 ZAR; 26500 KRW; 1600 INR; 750 THB; 0.001 BTC; 0.2 BCH; 0.02 ETH; 0.4 LTC; 350 DOG; 20 USDT; 0.1 BNB; 45 ADA; 300 TRX; 65 XRP. Maksimumsbeløpet for uttak avhenger av betalingsmetoden du bruker. Hvis det forespurte beløpet overskrider grensen for et bestemt betalingsystem, vil beløpet bli trukket i avdrag.

Kasinoet forbeholder seg retten til å sjekke identiteten din før behandling av utbetalinger og til å holde tilbake eventuelle tilbakebetalinger eller uttak i den tiden som trengs for å kontrollere identiteten din. I tilfelle du oppgir falske eller ufullstendige

personopplysninger, kan uttaket nektes og spillerkontoen avsluttes, som du vil bli informert om via e-post. Rapportering fra kasinoet til gjeldende reguleringsorganer om handlinger utført av spilleren kan være nødvendig.

Nettstedet støtter utbetalinger via original kredittoverføring (OCT) fra Visa og via betalingsoverføring fra Mastercard. Ytterligere krav er at det respektive kredittkortet ikke er et bedriftskredittkort og at kortet er utstedt i et støttet land.

For visum støttes ikke følgende land: USA, Australia, Hong Kong, India, Indonesia, Japan, Korea, Malaysia og Singapore.

For Mastercard støttes kun følgende land: Andorra, Østerrike, Belgia, Kypros, Danmark, Estland, Frankrike, Tyskland, Gibraltar, Hellas, Island, Irland, Italia, Latvia, Luxembourg, Malta, Monaco, Nederland, Norge, San Marino, Slovakia, Slovenia, Spania, Sverige, Sveits, Tyrkia og Storbritannia.

Vær oppmerksom på at selv for støttede land kan ikke kasinoet garantere vellykket behandling av kredittkortbetalinger i alle tilfeller, siden banker som utsteder kredittkort kan blokkere eller avvise slike transaksjoner etter eget skjønn.

Nettstedets interne driftsvaluta er euro. På grunn av dette faktum, i tilfelle du handler i andre valutaer, kan beløpet som trekkes fra kredittkortet ditt være ubetydelig høyere enn det som ble vist på transaksjonstidspunktet på grunn av valutakonverteringer på siden av banken din og/eller kasinoets betalingsbehandlingssystem.

Alle bankoverføringsutbetalinger behandles i prinsippet innen 5-7 bankdager. Vær oppmerksom på at du ikke vil kunne be om en bankoverføring for utbetalinger i USD.

Du erkjenner at uttak via bankoverføring i unntakstilfeller kan være gjenstand for tilleggsgebyrer fra mellombankene. Disse kostnadene forblir utenfor kasinoets innflytelse og er etter vår erfaring begrenset til tilsvarende EUR 16.

Det maksimale uttaksbeløpet som behandles til en spiller er 2 500 €/ \$ per dag, 7 500 €/ \$ per uke og 15 000 €/ \$ per måned med mindre annet er spesifisert i vilkårene og betingelsene for en spesifikk kampanje. Unntak kan gjøres for spillere med et høyere VIP-nivå, hvis noen, etter kasinoets eget skjønn. Hvis du vinner mer enn €15 000, forbeholder kasinoet seg retten til å dele opp utbetalingen i månedlige avdrag på maksimalt €15 000 inntil hele beløpet er utbetalt.

Maksimal kumulativ fortjeneste på alle kasinospill (ekskludert eventuelle progressive jackpotgevinster) i en 24-timers periode av hver kunde skal begrenses til USD 50000 (eller tilsvarende i valuta). Hvis fortjenesten din overstiger denne summen i en 24-timers periode, vil eventuelle ekstra spill eller innsatser som er gjort innenfor samme periode bli ugyldige, og eventuelle tilknyttede summer satset eller satset av deg skal returneres til deg. Hvis et veddemål eller veddemål gjøres av deg som tar fortjenesten din over grensen innen 24-timers tidsrammen, vil du bli utbetalt opptil USD 50000, og eventuell overskytende fortjeneste kan, etter vårt skjønn, ikke bli utbetalt til deg.

Til slutt, husk at kasinoet ikke er en finansinstitusjon. Kontoen din vil dermed ikke bære noen rente og ingen konverterings- eller byttetjenester vil bli tilbudt på noe tidspunkt.

REFUSJONSPOLITIK

En forespørsel om tilbakebetaling vil kun bli vurdert hvis den blir bedt om innen de første tjuefire (24) timene etter den påståtte transaksjonen, eller innen tretti (30) kalenderdager hvis en spiller påstår at en annen person har fått tilgang til spillerkontoen hans/hennes.

Hvis du har finansiert kontoen din med et kredittkort, forbeholder vi oss retten til å betale alle uttaksforespørsler opp til det totale beløpet som er satt inn som refusjon mot kjøpene du har gjort. Hvis uttakene dine overstiger det totale beløpet som er satt inn, vil eventuelle overskytende beløp bli utbetalt til deg via en av våre tilgjengelige alternative metoder.

Før en tilbakebetaling behandles, vil alle bonuser og gevinster på saldoen din bli trukket fra før beløpet som skal refunderes beregnes.

I tilfelle kredittkortkjøp anses å innebære en uakseptabel risiko av sikkerhetsmessige eller juridiske årsaker, enten av våre betalingsbehandlere eller av kasinoet, vil vi sette i gang refusjoner for alle slike transaksjoner tilbake til kredittkortet, og varsle alle relevante myndigheter og parter.

Alle kostnader som kan oppstå ved refusjonsprosedyre er på spilleren.

SOMENDE KONTOER

En inaktiv (sovende) konto er en spillerkonto som en spiller ikke har logget på eller logget ut av på tolv (12) måneder på rad. Hvis spillerkontoen din anses å være inaktiv, forbeholder kasinoet seg retten til å kreve et månedlig administrativt gebyr på 10 EUR eller tilsvarende så lenge saldoen på kontoen din forblir positiv.

Du autoriserer kasinoet til å belaste denne avgiften fra spillerkontoen din i begynnelsen av måneden etter dagen da kontoen din anses som inaktiv, og i begynnelsen av hver påfølgende måned som kontoen din forblir inaktiv. Kasinoet vil slutte å trekke fra gebyret hvis kontosaldoen er null eller hvis kontoen reaktiveres.

UTLØSPERIODE

Du godtar at ethvert krav og/eller søksmål som oppstår fra eller relatert til disse vilkårene og betingelsene eller en tjeneste levert av kasinoet må sendes inn innen ett (1) år etter at et slikt krav eller søksmålsårsak oppsto.

KLAGER

Du står fritt til å kontakte vårt kundeserviceteam i henhold til instruksjonene på nettstedet for å gi oss eventuelle klager angående våre tjenester.

Klager håndteres i supportavdelingen og eskaleres i organiseringen av Casinoet i tilfelle at støttepersonell ikke løste saken umiddelbart. Du skal bli informert om tilstanden til klagen til et rimelig nivå.

Kasinoet skal kun bekrefte en klage startet av kontoinnehaveren. Det er forbudt og du kan derfor ikke overdra, overføre, overlate eller selge din klage til en tredjepart. Kasinoet vil avvise klagen hvis saken blir overlatt til å bli utført av en tredjepart og ikke den opprinnelige kontoeieren..

I tilfelle det oppstår en tvist, godtar du at serverloggene og registrene skal fungere som den endelige autoriteten for å avgjøre utfallet av ethvert krav. Du godtar at i det usannsynlige tilfellet av en uenighet mellom resultatet som vises på skjermen din og spillserveren, vil resultatet som ble logget på spillserveren gjelde, og du erkjenner og godtar at registrene våre vil være den endelige autoriteten i å avgjøre vilkårene og omstendighetene for din deltakelse i den relevante online spillaktiviteten og resultatene av denne deltakelsen.

Når vi ønsker å kontakte deg angående en slik tvist, vil vi gjøre det ved å bruke hvilken som helst av kontaktdetaljene som er oppgitt i spillerkontoen din.

IKKE OVERFØRBARHET

Du kan ikke tildele, pantsette eller overføre eierskap under noen som helst tittel til krav som oppstår fra disse vilkårene og betingelsene, bruken av nettstedet eller deltakelse i spillene mot kasinoet uten samtykke fra kasinoet. Dette forbudet er utformet som en ikke-overførbarhetsklausul fra artikkel 83 paragraf 2 i bok 3 i Civil Code og inkluderer overføring av alle eiendeler av verdi av noe slag, inkludert men ikke begrenset til eierskap av kontoer, gevinster, innskudd, spill, rettigheter og/eller krav i forbindelse med disse eiendelene, juridiske, kommersielle eller på annen måte. Forbudet mot nevnte overføringer inkluderer imidlertid ikke begrenset til heftelse, pantsettelse, overdragelse, bruksrett, handel, megling, hypotekasjon og/eller gave i samarbeid med en tillitsmann eller annen tredjepart, selskap, fysisk eller juridisk person, enhet på noen måte form eller form.

VOLDGIFT

Alle tvister som kan oppstå mellom deg og kasinoet, inkludert deres rettssetterfølgere under generell eller spesiell tittel som et resultat av disse vilkårene og betingelsene eller som et resultat av ytterligere avtaler og andre handlinger i forbindelse med disse vilkårene og

betingelsene, skal utelukkende avgjøres av voldgift på Kypros og i samsvar med Kypros sivile prosedyreregler.